

**Протокол заседания
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ
Дивеевского района»**

21.06.2017г.

№ 13

с. Дивеево

Садовникова Екатерина Вас - председатель Общественного совета
Кузнецова Мария Александровна - заместитель председателя Общественного совета
Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

Присутствовали:

Сухова Тамара Ивановна - Член Общественного совета
Костюкова Антонина Михайловна - Член Общественного совета
Уланова марина Николаевна - Зам. директора (приглашенные)
Марагина Людмила Ивановна - директор (приглашенные)

Повестка дня

1. Проведение анкетирования среди обслуживаемых, родственников клиентов учреждения, посетителей.
2. Проведение независимых наблюдений, изучение предоставленных материалов.

СЛУШАЛИ:

Качество работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района». Мною Садовниковой Екатериной Васильевной - в период с 06.04.2017 года по 20.06.2017г. года совместно с Кузнецовой М.А было проведено анкетирование обслуживаемых граждан, и было выявлено, что все обслуживаемые граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Вопрос: Удовлетворены ли Вы периодичностью прихода социального работника?

Ответ: Удовлетворены полностью.

Вопрос: Удовлетворены ли Вы условием предоставления социальных услуг, в т.ч. порядком оплаты социальных услуг?

Ответ: Удовлетворены полностью.

Вопрос: Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?

Ответ: Да

РЕШИЛИ: Принять к сведению данные анкетирования и опроса обслуживаемых граждан.

СЛУШАЛИ: Кузнецову М.А. по вопросу условий предоставления социальных услуг.

Вопрос: Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг, в т.ч. наличием оборудования для предоставления социальных услуг?

Ответ: Полностью удовлетворены, кабинеты просторные, оснащены необходимой техникой, в помещениях чисто.

Вопрос: Для освещения своей деятельности, учреждение использует другие ресурсы интернета?

Ответ: Да, учреждение зарегистрировано в Twitter и имеется собственный сайт.

РЕШИЛИ: Принять к сведению данные проведенного анализа.

СЛУШАЛИ: Садовникову Е.В. - подводя итоги заседания комиссии Общественного совета, хотелось подчеркнуть следующие:

- качество предоставления социальных услуг граждан, находящихся на обслуживании удовлетворяет полностью. Обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная, работники организации вежливы. Об услугах, предоставляемых в учреждении можно узнать на сайте Учреждения, на стендах размещены буклеты.

В целом работу учреждения можно оценить как удовлетворительную.

Решили: итоги проведенных мероприятий оформить в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

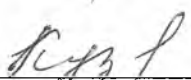
Председатель комиссии


(подпись)

Садовникова Е.В.

(расшифровка подписи)

Зам.председателя


(подпись)

Кузнецова М.А.

(расшифровка подписи)

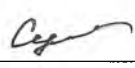
Секретарь комиссии


(подпись)

Пронина О.А.

(расшифровка подписи)

Члены комиссии


(подпись)

Сухова Т.И.



(подпись)

(расшифровка подписи)

Костюкова А.М.

(подпись)

(расшифровка подписи)