

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»

« 26 » 06 2020 г.

№2

г. Кстово

Присутствовали:

Шуняев
Константин Александрович

Заместитель председателя
Российского союза ветеранов
Афганистана

Пашина
Татьяна Тимофеевна
Царегородцева
Валентина Олеговна

Пенсионер ПФ Кстовского района
Председатель Всероссийского
общества слепых

Болталиня Ольга
Константиновна

Исполнительный продюсер
телекомпании «Восторг»

Ефимова
Юлия Юрьевна

Исполняющий обязанности
директора ООО «ГУМ»

Приглашенные лица:

Копцова Надежда Александровна – директор ГБУ «КЦСОН Кстовского района»

Кворум для решения имеется.

I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик - Шуняев К.А.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 25 граждан.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Кстовского района», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН Кстовского района» и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Кстовского района»:

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН Кстовского района» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 2 квартала 2020года.

Голосовали: «за»-5, «против»-0, «воздержались»- 0

II. Работа ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в условиях режима повышенной готовности.

(докладчик - Копцова Н.А.)

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой и в целях обеспечения санитарно-карантинных мероприятий связанных с угрозой распространения в Нижегородской области новой коронавирусной инфекции(COVID-19) сотрудники учреждения работают в штатном режиме. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий. Для тех, кто продолжает выполнять свою работу, предусмотрено обеспечение необходимыми средствами индивидуальной защиты и строгий контроль за измерением температуры тела.

Специалисты учреждения обеспечены медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

Сотрудники учреждения принимают участие в акции «Мы вместе!» по доставке и вручению бесплатных продуктовых наборов одиноким гражданам категории 65+, доходы которых не превышают величины прожиточного минимума и которые находятся на самоизоляции во время пандемии коронавируса. Акция проходит по всему Кстовскому району, охвачены все населенные пункты, все отдаленные деревни. Наборами первой необходимости обеспечены - 1161 гражданин; С 15.04. 2020г. проводится работа по программе «Своих не бросаем» по доставке граждан, прибывших из разных стран вывозными рейсами на территорию РФ, на транспорте ГБУ «КЦСОН Кстовского района» всего 29 человек.

Домашний режим и соблюдение принципов самоизоляции продолжают действовать. В группе риска –инвалиды, люди преклонного возраста и люди имеющие тяжелые хронические заболевания, которые самостоятельно не могут сходить в аптеку за лекарствами, в магазин за товарами первой необходимости. Специалисты срочной службы оказывают пенсионерам и инвалидам своевременную помощь по доставке жизненно необходимых лекарственных препаратов и продуктов питания. В акции также принимают участие главы сельских поселений и волонтеры.

Решили:

Информацию принять к сведению.

Председатель
Общественного совета

 /Шуняев К.А./

Секретарь
Общественного совета

 /Выжимова Н.В./