

Утверждено

Приказом директора ТБУ «ЦСОГПВИИ  
Ленинского района г. Нижнего Новгорода»  
от 14.08.2017 № 135 «а» о/д



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об отделении социально-консультативного обслуживания государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района г. Нижнего Новгорода».**

#### **1. Общие положения**

1.1. Полное наименование «Отделение социально-консультативной помощи» (далее «Консультативное отделение»).

1.2. Консультативное отделение является структурным подразделением Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода.

1.3. Консультативное отделение подчиняется непосредственно заместителю директора по социальным вопросам и директору Центра.

1.4. Структура и штат отделения утверждается Директором.

1.5. В своей деятельности Консультативное отделение руководствуется:

- Конституцией РФ, Федеральным и областным законодательством, Указами президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ.

- Федеральным законом от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- Законом Нижегородской области от 05.11.2014 № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»

- Постановлением Правительства Нижегородской области от 30.03.2016 г. № 176 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»

- Постановлением Правительства Нижегородской области от 25.08.2006 № 277 « О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

- Постановлением Правительства Нижегородской области от 24.12.2015 г. № 864 « Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам»

- приказами министерства социальной политики Нижегородской области, приказами и Уставом Центра, настоящим положением.

#### **2. Задачи Консультативного отделения**

Основными задачами Консультативного отделения являются:

2.1. Защита прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путём содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

2.2. Консультативное отделение осуществляет:

а) консультирование по вопросам предоставления социальных услуг;

б) содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;

в) оказание психологической помощи, в том числе экстренной, по телефону.

### **3. Категории граждан, обслуживаемые в Консультативном отделении**

К категориям граждан, имеющим право на социальное обслуживание в Консультативном отделении, относятся:

- а) граждане пожилого возраста;
- б) инвалиды;
- в) лица, признанные в установленном порядке: жертвами насилия; вынужденными переселенцами; пострадавшими от межэтнических конфликтов; пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
- г) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход.
- д) другие категории граждан, имеющие право на социальное обслуживание в соответствии с федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

### **4. Порядок предоставления гражданам услуг в консультационном отделении**

4.1. Социальное обслуживание граждан в Консультативном отделении осуществляется на разовой основе.

4.2. При обращении в Консультативное отделение гражданин представляет документ, удостоверяющий личность.

4.3. При обращении по телефону, обращение гражданина в Консультативное отделение может быть анонимным.

### **5. Порядок оплаты услуг, предоставляемых гражданам в Консультативном отделении**

Социальные услуги предоставляются в Консультативном отделении всем категориям граждан бесплатно.

### **6. Организация работы Консультативного отделения**

6.1 Консультативное отделение возглавляет заведующий отделением, имеющий высшее образование либо профессиональную переподготовку, в соответствии с профилем деятельности, дополнительной профессиональной программой, назначаемый директором Центра.

6.2. В Консультативном отделении организуется приёмная граждан для:

- а) первичного приёма граждан в Центре;
- б) выявления имеющихся у граждан потребностей в социальных услугах;
- в) направления граждан в соответствующие подразделения Центра;
- г) создания банка данных о гражданах, обратившихся в Центр за помощью;
- д) осуществления обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными организациями, учреждениями и общественными объединениями.

6.2. В Консультативном отделении организуется работа специалистов, занятых оказанием психологической помощи гражданам, обслуживаемым в подразделениях Центра, а также сотрудникам Центра.