



Министерство социальной политики
Нижегородской области

Прокурору
Тоншаевского района
А.А.Муленкову

**Государственное бюджетное учреждение
« Комплексный центр социального
обслуживания населения
Тоншаевского района»**

606950 Нижегородская область,
р.п. Тоншаево, ул. Чкалова, д. 11
тел. (83151) 2 17 87, 2 19 18, факс (83151) 2 21 23
e-mail: kcsn@soc.tns.nnov.ru

02.05.2022г. № 460

на № _____ от _____

Мной, директором ГБК «КЦСОН Тоншаевского района», при участии помощника прокурора Бересневой Т.Г., рассмотрено представление об устранении нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращения граждан. В целях устранения выявленных нарушений требований законодательства приняты незамедлительные конкретные меры:

1. На сайте учреждения размещен порядок и время приема граждан. Порядок рассмотрения их обращений с указанием актов: Федеральный закон от 02.05.2022 г № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"; положение от 27.03.2017 г № 21 "О порядке рассмотрения письменных и устных обращениях граждан в Государственном бюджетном учреждении "Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района" (вкладка «Контакты» - «Прием граждан»).
2. На главной странице сайта размещена информация о личном приеме с указанием ФИО директора и заместителя директора, номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера.
3. Размещен обзор обращений граждан за 1 квартал 2022г. (вкладка «Новости» - «Публикации»).
4. За ненадлежащее выполнение должностных обязанностей должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности, приказ ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района» №150 от 30.05.2022г.
5. С целью недопущения указанных нарушений, усилен контроль со стороны руководства (директор, заместитель директора).

Директор ГБУ «КЦСОН
Тоншаевского района»

Л.Н.Питилимова