

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

17 февраля 2015 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич

уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна

зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса»
по общим вопросам,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна

председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Кулакова Ираида Васильевна

председатель Выксунского отделения Общества
слепых

Липатова Елена Ивановна

редактор отдела культуры, образования,
здравоохранения газеты Выксунский рабочий

Матюгин Сергей Владимирович

руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. «О принятии плана работы Общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса» на 2015 год»;
- II. Разное.

- I. «О принятии плана работы Общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса» на 2015 год»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафопова:

- открытие заседания;
- вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
- предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

- Обсуждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН города Выкса»

П.1. Организационно-правовое заседание общественного совета по вопросам:

- Обсуждение проекта плана и утверждение плана работы общественного совета КЦСОН г. Выкса на 2015 год.
 - Изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса», утвержденных общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области.
 - Распределение обязанностей между членами общественного совета.
2. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
- Будем ли менять состав комиссии?
3. Члены общественного совета:
- Нет.

Голосование оставить состав комиссии в прежнем составе.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- ✓ за прежний состав – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Оставить состав комиссии в прежнем составе единогласным решением членов Общественного совета.

4. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
- П.2. В течение года принимать участие в работе по выявлению граждан совместно с сельскими администрациями, организациями, образовательными учреждениями по мере обращения граждан по вопросам:
 - ✓ нуждаемости в социальных услугах учреждения;
 - ✓ раннего выявления и профилактики социального неблагополучия среди жителей района;
 - ✓ оказания адресной помощи нуждающимся гражданам.
5. Секретаря общественного совета Н.Г. Усову:
- При сельских администрациях работают 5 специалистов нашего учреждения по социальной работе, которые совместно с членами Общественного совета будут работать по этому направлению.
6. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
- П.3. В течение года оказывать содействие специалистам учреждения по вопросу заключения договоров с предприятиями и организациями различных форм собственности, частными лицами для оказания адресной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
 - П.4. В течение года принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов отделений учреждения;

- П.5. В апреле заслушать информацию о запланированных мероприятиях на 2015 год, посвященных 70-летию Победы советского народа в Великой Отечественной войне, ответственный – Усова Н.Г.;
- П.6. Заслушать информацию об организации круглогодичного оздоровления детей, ответственный – Мухина Т.В.;
- П.7. В течение года оказывать содействие в организации благотворительных акций к декадам:
 - День Защитников Отечества;
 - Международный женский день - 8 марта;
 - День Победы;
 - День семьи (10 мая);
 - День пожилых людей;
 - День матери;
 - Международный День инвалидов,
 - День Героев Отечества
 - День слепых.
 Ответственные – Липатова Е.И., Зайцева Н.В.;
- П.8. В течение года Матюгину С.В. оказывать содействие специалистам учреждения по вопросу выявления жестокого обращения с детьми в семьях;
- П.9. Ежеквартально давать независимую оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса», ответственный за анкетирование – Усова Н.Г.;
- П.10. В течение года проводить постоянную работу с ветеранами ВОВ:
 - совместные обследования социально-экономических условий проживания ветеранов ВОВ;
 - первоочередное оказание социальных услуг нуждающимся ветеранам ВОВ;
 - чествование на дому ветеранов войны со знаменательными и юбилейными датами.
- П. 11. В первом квартале провести анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» - ответственный Усова Н.Г.
- П.12. Второе заседание общественного совета состоится во втором квартале 2015 года по вопросам:
 - организация оказания социальных услуг населению;
 - повышение квалификации социальных работников учреждения;
 - результаты анкетирования получателей услуг;
 - заполнение паспорт оценки доступности социальных услуг.
- П.13. Третье заседание общественного совета состоится в третьем квартале 2015 года по вопросам:
 - частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа Выкса»;
 - результаты анкетирования получателей услуг;
 - заполнение карты оценки доступности социальных услуг;
 - изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru.
 - разместить ссылку на сайт ГБУ «КЦСОН городского округа Выкса» на сайте администрации городского округа город Выкса – ответственный Матюгин С.В.;

• П.14. Заседание общественного совета в четвертом квартале 2015 года по вопросам:

- анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2015 год;
- подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа Выкса»;
- разместить на сайте Учреждения, на сайте министерства социальной политики Нижегородской области предложения о повышении качества социальных услуг, ответственный - Усова Н.Г.;
- обсудить итоги мониторинга получателей социальных услуг, персонала
- разместить на сайте Учреждения, на сайте министерства социальной политики Нижегородской области информацию, полученную по итогам мониторинга Общественного совета;
- рассмотрение и утверждение плана работы Общественного совета на 2015-2016 год;
- анализ работы Общественного совета за 2015 год.

Голосование по принятию плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на 2015 год.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение плана работы – 6 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Утвердить единогласным решением членов Общественного совета:

- план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на 2015 год.

II. Разное

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - Как часто нужно проводить рабочие встречи?
2. Члена общественного совета С.В. Матюгина:
 - Раз в квартал и когда будут запланированные мероприятия;

Голосование по встречам:

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением членов Общественного совета проводить рабочие встречи раз в квартал и присутствовать на мероприятиях, запланированных в годовом плане на 2015 год.

3. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- Следующая встреча состоится 07.04.2015г., ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г..

председатель _____

секретарь _____

Handwritten signature in black ink, appearing to be 'N.G. Usov', written over the line for the secretary's name.