

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

30 июня 2023 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса»
по общим вопросам,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Краснова Ольга Евгеньевна председатель Выксунского отделения Общества
слепых

Матюгин Сергей Владимирович руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

Липатова Елена Ивановна редактор отдела культуры, образования,
здравоохранения газеты Выксунский рабочий

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. «Организация оказания социальных услуг населению»;
- II. «Повышение квалификации социальных работников учреждения»
- III. «Результаты анкетирования»
- IV. «Оценка доступности оказания социальных услуг».
- V. Разное.

I. «Организация оказания социальных услуг населению»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - открытие заседания;
 - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
 - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
 - ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
 - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
2. И.о. директора учреждения Скорodelову С.В.:

- О расширении социальных услуг, внедрении в работу отделения социального обслуживания семьи и детей новых форм работы «Социальная служба экстренного реагирования», «Служба социального сопровождения», «Социальная служба кураторства школ городского округа города Выкса». В отделении социально-консультативной помощи «Школа психологической устойчивости для пожилых людей», «Информационная диспетчерская». Развиваются и успешно применяются в работе введенные ранее инновационные технологии.

II. «Повышение квалификации социальных работников учреждения»

СЛУШАЛИ:

1. Специалиста отдела кадров Сычеву В.А.: О повышении квалификации:
 - повышение квалификации по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи – 2 чел.
 - подтверждение группы (четвертая) по электробезопасности -1 чел.
 - повышение квалификации по охране труда – 4 чел.
 - повышение квалификации по дополнительной программе: обеспечение пожарной безопасности-1 чел.
 - повышение квалификации водителя – 1 чел.
 - сантехминимум – 64 чел.
 - Вебинар: «Материнское отношение к ребенку как основа его психического и соматического здоровья»
 - Вебинар: "Проблема левшества в детском возрасте"
 - Вебинар: "Практика формирования физической культуры ребенка дошкольного возраста"
 - Вебинар: "Психическое здоровье матери как основа благополучия ребенка"
 - Вебинар: "Гиперактивные дети: проявление, причины, способы коррекции. Как правильно помочь в учебе"
 - Вебинар: Формирование представлений о времени у детей
 - Вебинар: "Как не потерять связь с ребенком. Рекомендации психолога"
 - Вебинар: Как кризисы семьи влияют на отношения с ребенком: Как их преодолевать и не терять отношения с детьми?
 - Вебинар: "Игры и игровые упражнения, способствующие развитию внимания и памяти у детей дошкольного и младшего школьного возраста"
 - Онлайн-мастерская: «СЕМЬЯ и ТОЧКА. Эффективные практики перемещения детей «без статуса» во временные ресурсные семьи на срок выхода кровной семьи из ТЖС»
 - Вебинар: "Тревожные и замкнутые дети: проявления, диагностика, способы коррекции"
 - Вебинар: "Переживание кризиса разлуки у детей"
 - Вебинар: "Межрегиональная научно-практическая конференция «Поддержка семьи и ребёнка в риске социального сиротства: актуальные потребности и технологии работы»"
 - Вебинар: "Отношение современного ребенка к труду"
 - Вебинар: "Современные интерактивные методы проведения профилактической работы с детьми, подростками и молодежью"
 - Вебинар: "Половое воспитание детей и подростков"
 - Вебинар: Мероприятие "Внутренний взрослый как точка опоры для преодоления кризисных ситуаций в жизни ребенка"

- Вебинар: "Пределы возможности психологической коррекции, или когда пора идти с ребёнком к психиатру"
- Вебинар: "Как правильно поддержать ребенка во время сдачи экзаменов"
- Вебинар: "Многоуровневая ранняя помощь и реабилитация детей с перинатальной патологией"
- Вебинар: "Подвижные игры для детей и взрослых"
- Вебинар: "Воспитание сказкой: как, почему и зачем"
- Онлайн-семинар: «Телефон доверия в жизни каждого», В рамках Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия.2023»
- Вебинар: "Как семье и ребенку подготовиться к поступлению в высшее учебное заведение"
- Вебинар: Мероприятие по повышению финансовой грамотности специалистов, работающих в системе социального обслуживания детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках утвержденной «дорожной карты»
- Вебинар: "Работа с родителями несовершеннолетних, находящихся в конфликтных отношениях с образовательной организацией"
- Вебинар: «Танцевальные практики в воспитании и развитии современного ребенка»
- Вебинар: Программы социализации выпускников детских домов: успехи и сложности
- Вебинар: "Как научить ребенка обращаться с деньгами"
- Вебинар: Если ребенка травят в школе: как заметить, что делать педагогам, что делать родителям?
- Вебинар: "Влияние супружеских отношений на развитие личности ребёнка"
- Вебинар о развитии социального проекта с помощью партнеров от Фонда поддержки социальных проектов
- Вебинар: "Особенности медиативного подхода в работе с детьми и подростками, на примере использования техники Я-сообщение"
- Вебинар: "Музыкальное воспитание детей в современном мире: цели и ценности"
- Вебинар: Старшие классы. Помогаем ребенку в самоопределении
- Вебинар: "Особенности ПТСР в детском возрасте: особенности развития и методы психотерапии"
- Вебинар "«Детское коллекционирование» как индивидуальная форма познавательной активности дошкольника"
- Вебинар: Помощь после развода. Порядок определения места жительства ребенка
- Вебинар: Проблема пищевой зависимости у детей и подростков
- Вебинар: Дети, подростки и интернет: риски и ресурсы развития
- Вебинар: "Эффективные игры и упражнения, направленные на развитие мышления у детей дошкольного возраста"
- участие в форуме «Сильные идеи для нового времени» в номинации Национальная социальная инициатива с идеями: «Алмазотерапия как особый вид творчества для лиц старшего поколения и инвалидов», «Школа психологической устойчивости», интеграционная мастерская «Готовим дома» для детей с РАС 22.05.2023- Вебинар: Ура, каникулы! Как со школьниками правильно подвести итоги учебного года и зачем это делать?
- Вебинар: "Игровые упражнения для профилактики и преодоления дисграфии"
- Вебинар: Как использовать свой голос и дыхание при тревоге и сильных переживаниях - онлайн практикум

- участие в межрегиональном сетевом фоточелендже «Книжный кадр» в МБУК ЦБС г. Куллебаки городская библиотека №4.
- Вебинар: "Использование ролевых игр в развитии конфликтной компетентности обучающихся"
- Онлайн мастерская «Инструкция по применению. Эффективные способы работы со сложными целевыми группами».
- Вебинар: "Психологические последствия насилия в детском возрасте и способы терапевтических вмешательств"
- Вебинар: Социальные и психологические технологии дружественного детям правосудия
- Онлайн мастер-класс по декоративно-прикладному творчеству по изготовлению домашнего оберега «Домовёнок»
- Как родителю оказать психологическую помощь ребенку?
- Вебинар: "Сказкотерапия как метод коррекции поведения у детей дошкольного и младшего школьного возраста"
- Вебинар: "Игровые приемы для профилактики дисграфии"
- Вебинар: Объединение усилий государства и Церкви в защите и поддержке семьи, материнства и детства
- Вебинар "Фигура отца в детстве ребенка"
- Форум «Родители. Разговор о важном».
- Вебинар: Правовые аспекты оказания психиатрической помощи детям и подросткам. Организация психиатрической помощи
- Вебинар "Производство судебно-психологических экспертиз в гражданских делах, связанных с опекой, попечительством и определением места жительства ребенка: как не травмировать ребенка при диагностике."
- Вебинар: "Психическое здоровье и отношение к ребенку в период беременности и после рождения у женщин, использовавших вспомогательные репродуктивные технологии"
- Вебинар: "Головоломки: новые возможности развития ребёнка"
- Вебинар: Нецензурная лексика в речи детей и подростков
- Вебинар: Раннее выявление признаков нарушений психического здоровья матери и ребенка
- Вебинар: Детские страхи: причины возникновения, способы коррекции
- Вебинар: "Когнитивные искажения у подростков: причины возникновения и способы преодоления"
- участие в 9 региональном Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Нижегородской области.
- Вебинар: "Оказание первой помощи в условиях образовательной среды"
- Вебинар: «Самое интересное для пап», "Мультфильмы: вред и польза для ребёнка"
- Вебинар: Органические поражения головного мозга у детей и подростков. Обучение и реабилитация.
- Вебинар: Нарушаю ли я границы ребёнка?
- Вебинар: «Внедрение модели профилактики отказов от новорожденных детей и помощи женщинам с детьми раннего возраста в кризисной ситуации в регионах России»
- Вебинар: "Дружба детей и сеть социальных контактов"
- Вебинар: Условия и факторы эффективности оказания психологической помощи несовершеннолетним
- Вебинар "Детская одаренность: преимущество или проблема? Условия развития детской одаренности"

- Вебинар: Удивительные свойства смеха и улыбки: как использовать эти феномены в работе со старшеклассниками»
- Вебинар "Социально-психологические факторы риска материнства, проблемного для матери и ребенка"
- Вебинар "Лето - отправлять ли ребенка на отдых? Как безболезненно это сделать, рекомендации для родителей"
- Вебинар "Первичная профилактика нарушений родительско-детских отношений"
- Конференция «Жизнеустройство людей с нарушениями в развитии: опыт и перспективы»

Голосование за проведенную работу по повышению квалификации и профессиональной переподготовки.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно проведенной работе по повышению квалификации и профессиональной переподготовки считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

III. «Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»

Голосование по итогам мониторинга анкет.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно результатам анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

VI. «Оценка доступности оказания социальных услуг»

СЛУШАЛИ:

1. Зам. директора по общим вопросам Усову Н.Г.: если будет дополнительное финансирование, то планируется закупить и установить оборудование в санитарной комнате для людей с ограниченными возможностями.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

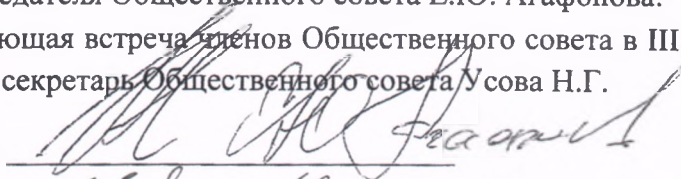
VII.Разное

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- Следующая встреча членов Общественного совета в III квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г.

председатель



секретарь

