

Протокол заседания № 2

Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг, государственного бюджетного учреждения

«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»

«___» июня 2023г.

г. Володарск

Время: 10.00-12.00

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Куркина Татьяна Вениаминовна - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

Щербинская Тамара Ивановна – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Приглашенные:

Павлова Т.А.- директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Бахрова Г.В.-заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Секретарь:

Елизарова Т.Ю. – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

На заседании Общественного совета присутствуют 3 члена Общественного совета из 3, кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 2 квартал 2023 г.
2. О мероприятиях, проводимых в рамках празднования 78-й годовщины со Дня Победы в ВОВ.

1. ВЫСТУПАЛА:

Павлова Т.А., директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» с предоставлением к рассмотрению Общественного совета результатов работы учреждения, проведенной за 2 квартал 2023 года.

1. Учреждение в 2 кв. 2023 г. приняло участие в социально-значимых мероприятиях:
 - в региональном этапе Всероссийской спартакиады пенсионеров в г.Семенов.
 - в работе культурно-досугового центра «Долголетие по-Нижегородски» в г. Нижний Новгород в парке «Швейцария»;
 - во Всероссийском конкурсе по компьютерному многоборью (региональный этап) в г.Володарске.
 - в спортивном фестивале «Зеленый марафон» в г.Нижний Новгород
2. В учреждении были проведены следующие мероприятия:
 - организация диспансеризации для членов семей СВО;
 - Ежегодный субботник – уборка территории ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»
 - Ежегодная акция « Дети-ветеранам» -
 - установка пожарных извещателей гражданам Володарского района;
 - мастер-класс «Эбру» - для социальных работников получивших награды, в связи с празднованием дня социального работника.
3. Сотрудники центра приняли участие:
 - в вебинаре на тему « Конфликты в пожилом возрасте. Возможности психологической помощи.
 - в вебинаре на тему «Установочный вебинар для заявителей конкурса минипроектов «Забота рядом»
 - в конференции на тему «Актуальные вопросы аддиктологии»
 - в конференции на тему «Жизнеустройство людей с нарушениями в развитии: опыт и перспективы»

СЛУШАЛИ:

Полякову Альбину Михайловну – председателя районного Совета ветеранов Володарского района о необходимости подведения итогов работы за 2 квартал 2023 года В ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 2 квартал 2023 года положительно

Предложение было вынесено на голосование.

ГОЛОСОВАЛИ:

Голосовали: открытым голосованием.

Итоги голосования : «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

2. ВЫСТУПАЛА:

Бахрова Г.В. – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» об анализе и итогах анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделениях социально-бытового обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому.

СЛУШАЛИ:

Куркину Татьяну Вениаминовну - председателя Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ о необходимости подвести итоги анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделениях социально-консультативной помощи и срочного социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

На основании проведенного опроса и анализа ответов можно сделать выводы, что граждане, обращающиеся в отделения социально-бытового обслуживания на дому и отделения социально-медицинского обслуживания на дому, полностью удовлетворены оказанными услугами, режимом работы, а так же компетентностью и вежливостью персонала

Предложение было вынесено на голосование.

ГОЛОСОВАЛИ:

Голосовали: открытым голосованием.

Итоги голосования : «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

1. ВЫСТУПАЛА:

Бахрова Г.В. – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» с информацией о мероприятиях, проведенных в рамках празднования 78-й годовщины со Дня Победы в ВОВ.

СЛУШАЛИ:

Полякову Альбину Михайловну – председателя районного Совета ветеранов Володарского района о необходимости мероприятий, проведенных в рамках празднования 78-й годовщины со Дня Победы в ВОВ.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию о мероприятиях, проведенных в рамках празднования 78-й годовщины со Дня Победы в ВОВ.

ГОЛОСОВАЛИ:

Голосовали: открытым голосованием.

Итоги голосования : «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

Председатель Общественного совета _____ Куркина Т.В.

Секретарь _____ Елизарова Т.Ю.