

Редакция от 1 янв 2025

Приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н

О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг

В соответствии с [подпунктом 5.2.96 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации](#), утвержденного [постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 года № 610](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 26, ст.3528; 2013, № 22, ст.2809; № 36, ст.4578; № 37, ст.4703; № 45, ст.5822; № 46, ст.5952; 2014, № 21, ст.2710; № 26, ст.3577; № 29, ст.4160; № 32, ст.4499; № 36, ст.4868),

приказываю:

1. Утвердить:

примерную форму договора о предоставлении социальных услуг, согласно [приложению № 1](#);

форму индивидуальной программы предоставления социальных услуг, согласно [приложению № 2](#).

2. Признать утратившим силу [постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2002 года № 35 "Об утверждении Положения о порядке заключения, изменения и расторжения договоров о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов и формы примерного договора о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"](#) (зарегистрировано Минюстом России 13 июня 2002 года № 3511).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Министр
М.Топилин

Зарегистрировано
в
Российской
26 декабря 2014 года,

Министерстве

юстиции
Федерации

регистрационный № 35441

Приложение № 1

Приложение 1. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг

" " 20 года

*(место заключения
договора)*

N

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем
"Исполнитель", в лице

*(должность, фамилия, имя, отчество (при
наличии))*

, действующего на
основании

(уполномоченного представителя Исполнителя)

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной
стороны, и

*(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного
нуждающимся*

, именуемый в дальнейшем
"Заказчик"

в социальном обслуживании)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по
адресу:

(адрес места жительства Заказчика)

в лице 

*(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя
Заказчика)*

(наименование и реквизиты документа,

удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)


действующего на
основании

(основание правомочия)


, проживающий по
адресу:


(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

 Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно .

 [Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст.7007; 2014, № 30, ст.4257).


2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг:

(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон

 Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

5. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;
- д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;
- е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в [разделе III настоящего Договора](#), в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или)

предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст.5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с

индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет

_____ рублей в месяц.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг

_____ *(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной*

_____ *платежный период в рублях), срок оплаты*

_____ *(например, не позднее определенного числа периода,*

_____ *подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода,*

_____ *предшествующего (следующего) за периодом оплаты),*

_____ *способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет,*

_____ *указанный в [разделе VII настоящего Договора](#), либо указать, что*

Заказчик получает Услуги бесплатно (ненужное зачеркнуть)

[Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) .

IV. Основания изменения и расторжения Договора

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия


16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в

Договоре) и действует
до

(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон

 Для Заказчика.

<p>Исполнитель Полное наименование исполнителя Адрес (место нахождения) исполнителя ИНН исполнителя Банковские реквизиты исполнителя Должность руководителя исполнителя</p>	<p>Заказчик Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес места жительства Заказчика Банковские реквизиты Заказчика (при наличии) Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика Адрес места жительства законного представителя Заказчика</p>
<p style="text-align: center;">/</p> <p style="text-align: center;">_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p> <p>М.П.</p>	<p style="text-align: center;">/</p> <p style="text-align: center;">_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p>

Приложение № 2
(В редакции, введенной в действие
с 29 января 2024 года

[приказом Минтруда России
от 6 декабря 2023 года № 859н.](#) -

См. [предыдущую редакцию](#))

Форма

(наименование органа (организации), уполномоченного(ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг) (далее - уполномоченный орган)

Адрес в пределах места нахождения уполномоченного органа

Контактный номер телефона уполномоченного органа

Адрес электронной почты уполномоченного органа

Доменное имя официального сайта уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет"

Приложение 2. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

N

(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии)

2. Статус индивидуальной программы предоставления социальных услуг

3. Пол

4. Дата рождения

5. Адрес места жительства (пребывания):

почтовый индекс

населенный пункт

улица

дом N

корпус

квартира

телефон

6. Адрес места работы:

почтовый индекс

населенный пункт

улица

дом N

корпус

телефон

7. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи

этих документов, наименование
выдавшего органа

8. Адрес электронной
почты (при наличии)

9. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые,
повторно

(нужное
подчеркнуть) на
срок с

до:

10. Форма (формы) социального
обслуживания

11. Номер реестровой записи о получателе социальных услуг в регистре получателей
социальных

услуг 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

III. 1. Распределение объема предоставления социально-психологических услуг в отношении каждого поставщика социальных услуг

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий объем оказания услуги		Объем предоставления услуги поставщиком социальных услуг	Сведения о выбранном получателем социальных услуг поставщике социальных услуг		Сведения о заказчике поставщиком и получателем услуг	
			наименование показателя	наименование показателя		регистрационный номер учетной записи в реестре поставщиков социальных услуг	полное наименование поставщика социальных услуг	Номер договора	Дата заключения договора
		социально-психологической услуги							

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социально-трудовой услуги	Показатель, характеризующий качество оказания услуги			Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги			Объем предоставления услуги
			наименование показателя	единица измерения			наименование показателя	единица измерения		
				наименование	Код по ОКЕИ			наименование	код по ОКЕИ	

V. 1. Распределение объема предоставления социально-трудовых услуг в отношении каждого поставщика социальных услуг

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социально-трудовой услуги	Показатель, характеризующий объем оказания услуги		Объем предоставления услуги поставщиком социальных услуг	Сведения о выбранном получателе социальных услуг поставщике социальных услуг		Сведения о за поставщиком и получателе услуг	
			наименование показателя	наименование показателя		регистрационный номер учетной записи в реестре поставщиков социальных услуг	полное наименование поставщика социальных услуг	Номер договора	Дата заключения договора

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социально-правовой услуги	Показатель, характеризующий качество оказания услуги			Значение показателя, характеризующего	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги			Объем предоставления услуги	
			наименование	единица измерения			качество оказания услуги	наименование	единица измерения		
				показатель	наименование				Код по ОКЕИ		показатель

VI. 1. Распределение объема предоставления социально-правовых услуг в отношении каждого поставщика социальных услуг

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Уникальный номер реестровой записи социально-правовой услуги	Показатель, характеризующий объем оказания услуги	Объем предоставления услуги	Сведения о выбранном получателем социальных услуг	Сведения о поставщике и получателе услуги

	правовой услуги	вой записи				ния услуги постав-	поставщике социальных услуг					
			и формы соци-ального обслуживания	соци-ально-правовой услуги	наиме-нова-ние пока-зателя		наименование показателя	щиком социаль-ных услуг	регист-рацион-ный номер учетной	полное наименование постав-щика	Номер дого-вора	Дата заклю-чения дого-вора

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи услуги	Показатель, характеризующий качество оказания услуги			Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги			Объем предоставления услуги
			наименование показателя	единица измерения			наименование показателя	единица измерения		
				наименование	Код по <u>ОКЕИ</u>			наименование	код по <u>ОКЕИ</u>	

VII. 1. Распределение объема предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в отношении каждого поставщика социальных услуг

№ п/п	Наименование	Уникальный	Показатель, характеризующий объем оказания услуги	Объем предоставления	Сведения о выбранном получателем социальных услуг	Сведения о зак- поставщиком и получателем услуг

	услуги и формы социального обслуживания	номер реестровой записи				поставщик социальных услуг	поставщике социальных услуг		Номер договора	Дата заключения договора
			наименование показателя	наименование показателя			регистрционный номер учетной записи в реестре поставщиков социальных услуг	полное наименование поставщика		
				наименование	Код по ОКЕИ					

15. Условия предоставления социальных услуг

(указываются необходимые условия,

которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы

социального обслуживания)

16. Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно:

а) получатель социальных услуг является (отметить необходимое):

несовершеннолетним ребенком;

лицом, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных

(межэтнических) конфликтов;

инвалидом Великой Отечественной войны;

участником Великой Отечественной войны;

инвалидом боевых действий;

лицом, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лицом, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

лицом, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

лицом, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной

обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членом экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

лицом, среднедушевой доход которого, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми

актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации (в случае предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полу стационарной форме);

б) получатель социальных услуг отнесен к иным категориям граждан, которым в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации социальные услуги предоставляются бесплатно:

17. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес в пределах места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и другое)

18. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

19. Мероприятия по социальному сопровождению:

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок выполнения мероприятия	Отметка об исполнении <input type="checkbox"/>

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

(подпись получателя социальных
услуг или его законного
представителя)


(расшифровка подписи)


Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации (уполномоченной организации)


(должность лица, подпись)


(расшифровка подписи)


М.П.

 Информация включается в индивидуальную программу предоставления социальных услуг в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с [частью 3 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ](#), действующего до 1 января 2025 года.

 При заполнении строки "статус индивидуальной программы предоставления социальных услуг" делается запись "действительная", "недействительная". Строка заполняется в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с [частью 3 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ](#), действующего до 1 января 2025 года.

 Сведения в графах "тариф за единицу" и "общая сумма за период оказания услуги" заполняются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в случае предоставления социальных услуг за плату или частичную плату. Сведения в графе "тариф за единицу" указываются согласно тарифам, установленным в соответствии с порядком утверждения тарифов на социальные услуги, утвержденным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии со [статьей 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

 При заполнении графы "отметка о выполнении" поставщиком социальных услуг указывается количество оказанных услуг либо делается запись "не выполнена" (с указанием причины).

 Организация, оказывающая социальное сопровождение, ставит отметку: "исполнено", "исполнено частично", "не исполнено" (с указанием причины).

© Материал из Справочной системы «Госфинансы»

<https://gosfinansy.ru>

Дата копирования: 13.10.2025